

PRIVACY VERKLARING

Hier vind je de privacyverklaring van de Mandemaaker

Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verza- meld door de Mandemaaker.

INLEIDING

In deze privacyverklaring lees je over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld

en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met be- trekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

DE MANDEMAAKER

DE MANDEMAAKER is een restaurant met kookstudio en hotel en richt zich op het geven van (culinaire) gastvrijheid aan u, de gast van de Mandemaaker. Denk hierbij aan een lunch, diner, vergaderingen, recepties, trouwerijen, het geven van kookworkshops in onze kookstudioen het verhuren van hotelkamers. Er zijn situaties waarin jouw gegevens door de Mandemaaker verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door de Mandemaaker, neem dan gerust contact op!

info@demandemaaker.nl | 033 298 0255

Kerkstraat 103, 3751 AT Spakenburg

Btw NL8065.66.553.B.01 | K.v.K. Gooi en Eemland 32068155

De Mandemaaker is een V.O.F. met als eigenaren G.G.M. van Eijden en J.M.

Huurdeman

DOEL GEGEVENS

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door de Mandemaaker. Deze worden hieronder toegelicht.

- **Het versturen van nieuwsbrieven**

De Mandemaaker stuurt via e-mail nieuwsbrieven. Deze nieuwsbrieven zijn enerzijds commercieel en anderzijds gericht op kennisdeling. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van de Mandemaaker. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.

- **Contact opnemen**

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met de Mandemaaker via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en omschrijving.

- **Analytics**

De website van de Mandemaaker verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je websitebezoek of de pagina's die je veel bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

ONTVANGERS

De gegevens die De Mandemaaker ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

- **Mailchimp**

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp.

- **One.com**

De e-mail van De Mandemaaker wordt gehost bij one.com. Als jij contact opneemt via de formulieren (reserveringen) of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van one.com.

Ook de website en back-ups van de website worden gehost bij one.com. Gegevens die jij achterlaat op de website van De Mandemaaker zijn op de servers van one.com opgeslagen.

- **Redforts**

De reserveringen van de hotelgasten wordt gehost door Redforts. Redforts respecteert de privacy van bezoekers van de website en draagt er zorg voor dat de persoonsgegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld. In dit verband vestigt Redforts uw aandacht op het feit dat:

- We voldoen aan de Europese richtlijn 95/46/EG voor de bescherming van persoonsgegevens.
- We alleen uw gegevens verwerken om een reservering te maken bij DE MANDEMAAKER restaurant-kookstudio-hotel
- We alleen uw gegevens doorgeven aan DE MANDEMAAKER restaurant-kookstudio-hotel en niet aan derden.
- We uw gegevens verwijderen uit onze bestanden nadat u onze website verlaat.

Voor meer informatie, lees onze [volledige Privacyverklaring](#).

OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door De Mandemaaker, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

- **Het versturen van nieuwsbrieven**

Jouw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailchimp. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@demandemaaker.nl.

- **Contact opnemen**

Op het moment dat je contact opneemt met De Mandemaaker via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

- **Analytics**

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door De Mandemaaker of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar de Mandemaaker. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van De Mandemaaker prive is.

JOUW RECHTEN

- **Recht op inzage**

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij De Mandemaaker vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met De Mandemaaker. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

- **Recht op rectificatie**

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door De Mandemaaker. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

- **Recht op overdracht**

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij De Mandemaaker opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient De Mandemaaker al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

- **Recht op wissen van gegevens**

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij De Mandemaaker vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

- **Recht op het indienen van een klacht**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat de Mandemaaker niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via [deze link](#).

- **Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)**

Wil jij niet dat De Mandemaaker jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@demandemaaker.nl onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, idbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

PLICHTEN

De Mandemaaker verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van De Mandemaaker via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan De Mandemaaker de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met De Mandemaaker met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

De Mandemaaker behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer De Mandemaaker dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van De Mandemaaker te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

De Mandemaaker

info@demandemaaker.nl | 0332980255

Kerkstraat 103, 3751 AT Spakenburg

Btw NL8065.66.553.B.01 | K.v.K. Gooi en Eemland 32068155